

Uloga ljudskih resursa u kreiranju konkurentske prednosti malih i srednjih preduzeća u Srbiji

Živka Pržulj, Marija Lazarević - Moravčević

Apstrakt — Rad sadrži analizu uloge ljudskih resursa u kreiranju konkurentske prednosti malih i srednjih preduzeća u Srbiji. S obzirom da je permanentno unapređenje i sticanje novih znanja i veština uslov za kreiranje konkurentskog preimućstva, fokus je stavljen na sagledavanje postojeće prakse malih i srednjih preduzeća u domenu razvoja ljudskih potencijala. Na osnovu sprovedenog istraživanja, u pojedinim aktivnostima menadžmenta ljudskih resursa identifikovane su slabosti koje ograničavaju razvoj konkurentske sposobnosti malih i srednjih preduzeća. U cilju prevazilaženja uočenih nedostataka i efikasnijeg korišćenja ljudskih potencijala, u radu se posebna pažnja usmerava na značaj implementacije strateškog pristupa upravljanju ljudskim resursima.

Ključne reči — konkurentska prednost, MSP, ljudski resursi, razvoj, znanje

Živka Pržulj, Beogradska bankarska akademija - Fakultet za bankarstvo, osiguranje i finansije, Univerzitet Union, Zmaj Jovina 12, Beograd, Republika Srbija (e-mail: zivka.przulj@bba.edu.rs).

Marija Lazarević – Moravčević, Beogradska bankarska akademija - Fakultet za bankarstvo, osiguranje i finansije, Univerzitet Union, Zmaj Jovina 12, Beograd, Republika Srbija (e-mail: marija.lazarevic@bba.edu.rs)

THE ROLE OF HUMAN RESOURCES IN CREATING COMPETITIVE ADVANTAGES OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN SERBIA

Živka Pržulj, Marija Lazarević - Moravčević

Abstract – This paper contains an analysis of the role of human resources in creating competitive advantage of small and medium-sized enterprises in Serbia. Regarding the fact that the permanent improvement of the existing, and acquiring new knowledge is the basic condition for creating competitive advantage, the focus is on understanding the existing practices of small and medium-sized enterprises in the domain of human potential development. On the basis of the research, certain weaknesses which significantly reduce the competitive ability of small and medium-sized enterprises were identified in particular human resource management activities. In order to overcome the existing deficiencies and to utilize the human resources more efficiently, the paper points out the importance of implementing a strategic approach to human resource management.

Keywords - competitive advantage, development, human resources, knowledge SMEs