

Stanje i perspektiva kartičnog plaćanja u BiH

Irina Alić, Fakultet za ekonomiju i menadžment, Slobomir P Univerzitet

Sažetak - Razvoj informacionih tehnologija, prije svega računarsko-komunikacionih tehnologija doveo je do transformacije bankarskih poslova. Naime nove tehnologije omogućavaju brz i efikasan prenos informacija što je uslovalo razvoj elektronskog bankarstva. Ulaganje u informacione tehnologije te razvoj elektronskog bankarstva postaje strateški resurs poslovnih banaka kojim se povećava efikasnost, smanjuju transakcioni troškovi te pospješuje kvalitet proizvoda i usluga. Implementacijom novih računarsko-komunikacionih tehnologija otvaraju se novi kanali distribucije postojećih proizvoda i usluga te se stvaraju mogućnosti za kreiranje novih paketa usluga. Kada govorimo o razvoju elektronskog bankarstva u BiH, nužno je istaći da BiH usljed cjelokupnog političkog i ekonomskog stanja u državi, zaostaje za zemljama u regionu. Od svih oblika elektronskog bankarstva, u BiH, najviše je zastupljeno kartično plaćanje. Istorija kartičnog poslovanja u BiH počinje 1997. godine kada je UniCredit Bank-a izdala prve platne kartice. Na kraju 2013. godine od 28 aktivnih banaka na teritoriji BiH, 27 banaka je pružalo usluge kartičnog poslovanja. Rad prikazuje stanje kartičnog plaćanja u BiH u periodu od 2009. do 2013. godine, te ukazuje na perspektive razvoja i napretka kartičnog plaćanja u BiH.

Ključne riječi - informacione tehnologije, elektronsko bankarstvo, kartično plaćanje, BiH