

Razvijenost sektora za ljudske resurse u bosanskohercegovačkim organizacijama sa posebnim naglaskom na zdravstveni turizam

Adisa Mahmutagić

Apstrakt - Menadžment ljudskih resursa je dio nauke koji se bavi proučavanjem svih aspekata zaposlenosti u organizaciji. Ljudski resursi, njihova znanja, sposobnosti i vještine su ključni faktor uspješnosti poslovanja svake organizacije. Veliki broj organizacija u Bosni i Hercegovini prepoznaje značaj ljudskog kapitala, ali mali broj njih zaista uvažava sektor za ljudske resurse kao stratešku funkciju, zahvaljujući kojoj mogu steći i održati konkurentsku prednost. Rad analizira stepen razvijenosti sektora za ljudske resurse u bosanskohercegovačkim organizacijama, sa posebnim naglaskom na oblast zdravstvenog turizma. Zdravstveni turizam je izuzetno radno intenzivna djelatnost, u kojoj uspješnost poslovanja prvenstveno zavisi od kvaliteta raspoloživih ljudskih resursa. Prema tome, cilj ovog rada jeste da jednim dijelom prikaže osnovne karakteristike menadžmenta ljudskih resursa, kako i na koji način sektor za ljudske resurse može unaprijediti poslovanje organizacije, kroz prikaz prakse organizacija na području Bosne i Hercegovine. Na osnovu sprovedenog istraživanja, ukazat će se na načine upravljanja ljudskim resursima u zdravstvenom turizmu, koji će doprinjeti povećanju kvaliteta usluga i samim time imati izuzetan uticaj na uspješnost rada i poslovanja.

Ključne riječi — aktivnosti menadžmenta ljudskih resursa, konkurentska prednost, menadžment ljudskih resursa, razvijenost sektora za ljudske resurse, zdravstveni turizam.

Mahmutagić Adisa, Fakultet za ekonomiju i menadžment, Slobomir P Univerzitet, PF Pavlovića put 76, 76300 Slobomir, Bosna i Hercegovina (telefon: +387-53-209634; faks: +387-53-209621; e-mail: adisa_skiljo@hotmail.com).